

**COOPSERVICE: CONTROLLO IN RETE CON dsTAXI®**

COOPSERVICE (www.coopservice.it) è un'azienda multiservizi operante su tutto il territorio nazionale con un'ampia gamma di servizi nei settori delle pulizie, della sicurezza, dell'ecologia, della logistica e, tramite la controllata Servizi Italia, nel lavaggio e noleggio della biancheria per ospedali.

Coopservice si è affermata come una delle aziende più dinamiche nel panorama italiano dei servizi alle imprese e alle comunità, registrando un elevato tasso di sviluppo. Nata nel 1991, conta oggi oltre 8000 addetti per un fatturato consolidato di 260 milioni di euro.

L'OBIETTIVO

Nel 2001 Coopservice, nell'ambito della riorganizzazione delle proprie attività, ha avviato la revisione del sistema informativo con l'obiettivo di migliorare l'efficienza del business attraverso un ampio progetto di ottimizzazione dei tempi e conseguente contenimento dei costi. Si trattava di individuare un fornitore che avesse la capacità di seguire l'azienda nel suo percorso di sviluppo nel tempo: la ricer-

ca si è basata quindi su criteri selettivi inerenti la competenza innanzitutto, ma anche la capacità del partner di porsi in modo innovativo e di dimostrare una solidità strutturale indispensabile per progetti di lungo respiro. In questo ambito è nata la collaborazione con DS Data Systems, che ha determinato la realizzazione di un progetto, sviluppatosi per fasi successive.

IL PROGETTO

La prima fase del progetto ha visto l'implementazione in tempi record - tre mesi - del modulo dsTAXI® *Financials* per il controllo di gestione, predisposto per un'analisi multidimensionale basata su otto oggetti di analisi: clienti, servizi, commesse o cantieri di lavoro, filiali, zone, aree di business, centri di costo, conti per natura.

Contemporaneamente Coopservice e DS Data Systems hanno realizzato in partnership un modulo, denominato "Costo del lavoro", con l'obiettivo di analizzare in modo estremamente puntuale costi del personale, preventivi e consuntivi, e di ottimizzare la gestione del business. Tale modulo nasce completamente integrato con il budget ed il controllo di gestione.

Nella seconda fase del progetto, grazie all'implementazione del modulo web budgeting di dsTAXI, è stato possibile estendere il processo di formazione del budget, coinvolgendo tutte le figure con responsabilità di pianificazione dei ricavi e dei costi.

L'attuazione del progetto ha consentito maggiore efficienza e precisione nella formazione del budget, una rapida disponibilità dei dati

consuntivi, un'attenta analisi con elevato grado di granularità dei dati di business, la puntuale rilevazione degli scostamenti ed un efficace processo di forecasting.

"Nella scelta del fornitore è stata determinante la capacità di DS Data Systems di seguire in modo flessibile le nostre esigenze di evoluzione e di garantire tempi e costi compatibili, che non sempre grandi fornitori internazionali sono disponibili o in grado di offrire".

Walter Siri - Responsabile progetto Data Warehouse per il Controllo di Gestione COOPSERVICE

Coopservice ha voluto successivamente valorizzare la rilevante quantità e qualità di dati ottenuti, attraverso un complesso progetto di Data Warehouse - basato su Oracle Discoverer e condotto sempre in partnership con DS Data Systems - che, attraverso l'infrastruttura web, permette di analizzare ed elaborare i dati con grande tempestività.

Tali procedure utilizzano un DB Oracle che è alimentato da AS/400, dove risiede la contabilità generale, tramite un'interfaccia standard di alimentazione realizzata da dsTAXI.





LA SOLUZIONE



Realizzata da DS Data Systems, dsTAXI® (www.dstaxi.com), è una piattaforma gestionale studiata specificatamente per le società di servizi, costituita dalle soluzioni dsTAXI *Financials* (Amministrazione, Finanza e Controllo di Gestione) e dsTAXI *XServices* (Risorse Umane, Commesse, Pianificazione Progetti, Progetti, Missioni, Acquisti, Magazzini, Fatturazione, Avanzamento).

dsTAXI copre, integrandone le funzionalità, l'intero processo amministrativo-gestionale e operativo. Il pacchetto dsTAXI unisce, infatti, funzionalità amministrative, di controllo di gestione, di gestione commesse/progetti, di ciclo attivo e passivo, per permettere alle società di servizi di fornire migliori performance ottimizzando la gestione delle risorse umane, lo stato di avanzamento e il conto economico dei progetti. Questo insieme di funzionalità, risulta particolarmente adatto a rispondere alle esigenze delle società di ser-

vizi che devono gestire e ottimizzare la supply chain estesa (CRM, CSM, ecc.), con particolare riguardo alla gestione del business tipico del settore servizi: dalla pianificazione della disponibilità delle risorse alla gestione progetti (time sheet e note spese via web), dalla fatturazione attiva alla gestione di acquisti e magazzino. Per far fronte al maggior livello di servizio richiesto dagli utenti che operano in perenne situazione di mobilità, dsTAXI supporta pienamente modalità operative via web, per ottimizzare la fase di previsione e schedulazione delle attività.

La scalabilità e l'elevato livello di integrazione, garantiscono a dsTAXI la compatibilità con i sistemi preesistenti e la razionalizzazione degli investimenti effettuati in precedenza.



ds data systems

www.dsdata.com

Per ulteriori informazioni:
info@dstaxi.it

www.dstaxi.com

DS Data Systems S.p.A.
via Ugozzolo, 121/A
43100 Parma
phone +39-0521-2781
fax +39-0521-278311