

Albacom

Albacom è uno dei principali operatori italiani specializzati nelle telecomunicazioni dedicate alle imprese, sia in termini di gamma di servizi offerti, sia di volumi d'affari, in grado di fornire a tutto il segmento Business (dalle grandi aziende al mondo dei professionisti, artigiani e commercianti) servizi e soluzioni innovative di alto contenuto tecnologico quali servizi di trasmissione dati, voce ed Internet a livello nazionale e internazionale.

Albacom, che attualmente vanta un portafoglio di oltre 200.000 clienti, è presente sul territorio italiano con un organico di circa 1.600 addetti, una sede a Milano, una a Roma e con una serie di uffici commerciali a Torino, Bologna, Padova, Firenze, Napoli, Bari, Catania, Genova, Pescara e con un innovativo Call Center a Palermo.

Analisi della situazione

L'esigenza di Albacom era quella di avere una soluzione unificata e centralizzata a supporto del processo di budgeting e forecasting. Altra esigenza, non meno importante, era quella di disporre nello stesso ambiente dei dati di consuntivo per la produzione del reporting mensile.

Era necessario avere un sistema in grado di permettere il monitoraggio e la gestione integrata dello stato di avanzamento del processo di budgeting, unitamente ad uno strumento che gestisse l'attività di raccolta e consolidamento dei dati provenienti dalla varie funzioni aziendali. L'effetto dell'evoluzione dinamica del mercato inoltre richiedeva la disponibilità di uno strumento che consentisse un agevole adeguamento delle strutture e delle regole di calcolo.

Le funzionalità richieste si possono sintetizzare nelle seguenti: predisposizione di una reportistica strutturata per i dati di consuntivo, budget e rolling forecast; data entry decentrato e controllato in base a diversi profili di accesso; consolidamento dei dati raccolti in un unico ambiente integrato, il tutto unificato in un sistema robusto e di facile manutenzione.

Soluzione

Il progetto è stato realizzato con la soluzione OutlookSoft EAP. Per quanto riguarda il processo di budget, è stata prevista la realizzazione di un modello a partire dai key driver di input calcolati a consuntivo, ma arricchiti con la possibilità di modifica in fase revisionale; il modello è stato integrato anche con la possibilità di introdurre direttamente la valorizzazione di alcune voci di budget.

Relativamente al processo di forecast, è stata realizzata la configurazione e l'esecuzione di meccanismi e modelli di proiezione, basati sulla valorizzazione dei dati di consuntivo.

OutlookSoft EAP ha quindi fornito ad Albacom una piattaforma unificata per i processi di budget e forecasting corredata da un set di funzioni predefinite. Tale soluzione include inoltre la possibilità di simulazioni e proiezioni che consentono quindi la verifica in tempo reale dell'impatto di cambiamenti ed aggiornamenti su un database centralizzato facilmente accessibile dalla periferia.

Oggi le informazioni, soprattutto per quello che riguarda le logiche di calcolo, sono centralizzate, ed è possibile realizzarle in modo più complesso rispetto al passato essendo molto maggiore il numero di informazioni disponibili.

Non da ultima, l'integrazione di OutlookSoft EAP con le funzionalità di Microsoft Excel, il più diffuso strumento di informatica individuale, ha permesso agli utenti di continuare a lavorare in un ambiente familiare, intuitivo e di immediata accettazione, in grado di ottimizzare i processi di business già in essere.

OutlookSoft EAP è la prima soluzione unificata di BPM basata su web e su un singolo database centralizzato che sfrutta le potenzialità della piattaforma tecnologica Microsoft, che consente di coinvolgere tutto il management aziendale in maniera collaborativa nel processo di gestione delle performance aziendali. Un sistema che comprende numerosi processi quali pianificazione, scorecarding, budgeting, forecasting, consolidamento, reporting e analisi, knowledge management e gestione del workflow.

//
Era necessario avere un sistema in grado di permettere il monitoraggio e la gestione integrata dello stato di avanzamento del processo di budgeting

