



### Trelleborg Wheel Systems

L'azienda Trelleborg è un gruppo industriale di alto know-how sulla trattazione dei polimeri divisa in quattro aree di business ed ha circa 15.000 impiegati in 40 paesi. La divisione della Wheel System, con sede a Tivoli, sviluppa, realizza e vende sul mercato ruote per veicoli agricoli ed aziendali, attraverso nove stabilimenti in tre differenti continenti, uffici vendita su tutti i mercati più importanti e 2.300 impiegati in 19 paesi. Ha acquisito nel 1998 il ramo Pirelli Pneumatici per L'Agricoltura, e vende tuttora la loro linea di prodotti insieme alle proprie

*"Sunopsis lavora per noi sia in modalità batch che in real-time, e ci permette di sviluppare e mantenere facilmente e velocemente i nostri processi di integrazione dati. Sicuramente il prodotto ci ha consentito di risparmiare dall' 80% al 90% del tempo che sarebbe stato necessario per sviluppare il processo manualmente, con un grande valore aggiunto sull'affidabilità dello stesso. "*

*Fabio Gloria, coordinatore dei progetti di Business Intelligence, Trelleborg Wheel Systems*



### LA SFIDA

"Per rafforzare la nostra posizione nel segmento di mercato in cui operiamo, ed aumentare il focus sul servizio ed il supporto al cliente, abbiamo costruito un cruscotto di misuratori delle performances dei nostri impianti di produzione", spiega Danilo Serafini, Direttore IT alla Trelleborg Wheel Systems. "Questo progetto, chiamato internamente 'Quadro di Bordo', è critico per la nostra crescita e per la continuità dei nostri successi." Tuttavia, vista la natura delle operazioni distribuite della Trelleborg, i dati devono essere raccolti da molte località e centralizzate in un data warehouse.

### BENEFICI DI SUNOPSIS

Il "Quadro di Bordo" fornisce un insieme di molti indicatori che mostrano come la produzione si stia muovendo, e le comparazioni tra revenue attuali e di forecast. I dati sono raccolti da fonti multiple – 5 server IBM AS/400, posti in 4 differenti località nel mondo: Svezia, Danimarca, Stati Uniti e Sri Lanka. Il cruscotto, sviluppato a Tivoli, in Italia, è un'applicazione di data warehouse basata su un cluster database Microsoft SQL Server 2000 che gira su Windows 2000, con un reporting di front-end che utilizza MicroStrategy.

"Per estrarre dati dai nostri diversi sistemi source, stavamo cercando una soluzione di integrazione dati che supportasse non solo la nostra architettura esistente, ma anche altri sistemi e configurazioni, in maniera da dare flessibilità ai nostri progetti futuri" spiega Fabio Gloria, coordinatore dei progetti di Business Intelligence alla Trelleborg. "Sunopsis, con la sua architettura distribuita basata su Java, si adatta perfettamente alle nostre necessità."





La Trelleborg Wheel Systems sta considerando la possibilità di portare l'applicazione di cruscotto su una architettura basata su Linux. Il fatto che Sunopsis giri su ogni piattaforma, senza richiedere di risviluppare da capo i processi di movimento dei dati, semplifica enormemente l'approccio a questa migrazione.

La connettività JDBC ai server AS/400 è usata dalla Trelleborg Wheel Systems per estrarre i dati dalle applicazioni ERP che gestiscono i processi di produzione. "Abbiamo provato diverse soluzioni sulla connettività" spiega Fabio Gloria. "L' ODBC non garantiva sufficienti risultati ed aveva problemi sui tempi di connessione, specialmente sulle nostre linee lente all'impianto nello Sri Lanka. Per altri prodotti avremmo dovuto contrattare con il vendor un costoso connettore proprietario al nostro sistema ERP. D'altra parte, Sunopsis ed il suo utilizzo di standard JDBC erano perfetti per noi, infatti siamo riusciti a connetterci immediatamente ai nostri dati sorgente senza programmare codice."

Un'altra caratteristica di grande uso per la Trelleborg Wheel Systems in Sunopsis è la funzionalità automatica di Change Data Capture. Fabio Gloria ci dice: "Poiché l'ampiezza di banda da noi utilizzata è limitata, il poter trasferire solo i dati che hanno effettivamente subito una variazione è una necessità critica per noi. Sunopsis implementa in modo automatico la rilevazione delle variazioni nei database sorgenti, senza alcun ulteriore bisogno di dover programmare le applicazioni."

Il progetto sul Quadro di Bordo è oramai completamente in produzione, e Fabio Gloria vede altri usi per Sunopsis all'interno della Trelleborg Wheel Systems: "Abbiamo implementato pochi anni fa un'altra applicazione di data warehouse, utilizzando Microsoft DTS. Ma questa tecnologia non ci ha soddisfatto pienamente, ed è davvero complicato gestire la manutenzione del progetto, così utilizzeremo Sunopsis anche per migrare questa applicazione, ammortizzando così l'investimento sul progetto iniziale".

Ancora più importante per la Trelleborg Wheel Systems è il sistema di Gestione della Produzione di Ordini per gli impianti. Come gli ordini sono creati dallo staff amministrativo, questi dati devono essere mandati su una applicazione basata su Windows NT che traccia tutte le fasi di produzione, attraverso un Message-Oriented Middleware. Successivamente, a seconda di come si evolve il ciclo di produzione, i dati su ciascuna fase devono essere propagati dall'ERP a questa stessa applicazione – in tempo reale. "Nel sistema di Gestione Ordini, la propagazione in tempo reale dei dati è molto importante," spiega Fabio Gloria. "Abbiamo bisogno di spostare i dati appena sono modificati, e sebbene stiamo già utilizzando un middleware message-oriented, abbiamo bisogno di uno strumento che ci garantisca il commit delle transazioni, per evitare la perdita di dati per problemi dovuti ad errori di connessione."