



COROFAR è un importante polo della distribuzione intermedia del farmaco, che gestisce un sistema distributivo con oltre 200 farmacie, mettendo al primo posto la qualità nel servizio erogato tramite l'utilizzo delle tecnologie informatiche. Corofar ha adottato da molti anni il prodotto EXPLORER di Dialog Sistemi per il controllo.

Obiettivo

Realizzare un moderno ed efficiente sistema di controllo di gestione e di monitoraggio delle principali aree funzionali (vendite ed acquisti, logistica e servizio al cliente) con analisi interattive sulle principali variabili ed indici, gestionali ed economici, con la relativa misurazione delle performance operative. Tale sistema è utilizzato inoltre per individuare e definire le migliori politiche operative a supporto delle strategie di sviluppo e servizio al cliente.

La Soluzione

COROFAR aveva da tempo individuato, come scelta da adottare, un ambiente di Data Warehouse che permettesse l'acquisizione automatica dei dati del sistema gestionale su AS/400 già presente in azienda, senza dover scrivere complessi programmi di gestione e trasformazione dati in questo ambiente.

Dopo un'attenta analisi delle soluzioni presenti sul mercato, sceglie la soluzione Explorer di Dialog Sistemi che assicura in un unico ambiente integrato, in lingua italiana, oltre ad un Data Warehouse allo stato dell'arte, soluzioni di Business Intelligence molto flessibili nella creazione di analisi e report e grande semplicità per l'utente finale.

Il Data Warehouse viene creato su un server Windows e database Oracle ed assicura grande efficienza nella gestione dei dati. In partnership con Dialog Sistemi si realizzano analisi interattive OLAP, report e Cruscotti riassuntivi con gli indicatori per le seguenti tematiche:

- vendite e acquisti: promozioni, campagne e marketing mix, segmentazione clientela ed analisi domanda, sconti da fornitori ed a clienti
- logistica/servizio: accuratezza allestimento, vendite perse/mancanti, rotazione ABC
- conto economico: analisi redditività, misurazione performance operative ed indici di efficienza

Infine, il percorso formativo predisposto da Dialog Sistemi per gli utenti di COROFAR, ha assicurato l'utilizzo efficace delle soluzioni predisposte.

Risultati

"Otteniamo con EXPLORER la creazione automatica e l'aggiornamento periodico di un Data Warehouse e dei Cruscotti gestionali a partire da diverse fonti informative (contabilità, fatturazione, dati extracontabili). Questo ambiente viene messo a disposizione degli utenti che possono effettuare semplicemente le loro analisi ed i report."

"Grazie all'adozione di EXPLORER ed alle sinergie interne attivate abbiamo in questi anni ottenuto dei risultati molto importanti e misurabili. La nostra quota di mercato è cresciuta del 3% e la fidelizzazione dei clienti del 2%. Corofar ha registrato un netto miglioramento degli indici di servizio (allestimenti accurati al 99,81% e disponibilità su domanda dal 97% al 98,5%). La collaborazione di Dialog Sistemi e dei suoi consulenti è stata fondamentale nell'attivazione di una crescita qualitativa delle nostre risorse interne."

Pierluigi Zuccari
Presidente COROFAR

